



**AS ÁGUAS DO RIBATEJO E OS CONSUMIDORES
NO CONCELHO DA CHAMUSCA
ÁGUA – INFORMAÇÃO N.º 4**

1. Reclamações, Esclarecimentos de Carácter Geral

a) Facilidades de Pagamento

- Até que todas as situações estejam esclarecidas e seja criado o momento em que se facture o mês imediatamente anterior, serão seguidos os seguintes procedimentos:
 - Não serão debitados juros de mora;
 - Serão facilitados os pagamentos em prestações, mesmo nos casos onde não houve erro comprovado das Águas do Ribatejo;
 - Serão devolvidas as importâncias a mais, nos casos onde houve erro comprovado das Águas do Ribatejo;
 - Só haverá cortes de abastecimento no caso de consumos excessivos, sem plano de pagamento a prestações e/ou com uma única ou nenhuma factura paga.

b) Tarifários Sociais

- Os tarifários sociais abrangem todos os consumidores e não apenas os reformados.
- A tarifa social abrange as quotas de serviço e não o consumo de metro cúbico de água.
- A tarifa familiar permite o alargamento de escalões, conforme a dimensão do agregado familiar.

c) Cobrança de Saneamento

- A cobrança do saneamento corresponde só a 40% do consumo de água.
- Nas áreas com rede e tratamento de esgotos os consumidores que ainda não usufruem de saneamento devem alertar os serviços administrativos das Águas do Ribatejo para verificação, de forma a ficarem isentos dessa cobrança.
- Este procedimento resulta do facto de não haver registos sistematizados das ligações / ramais em algumas áreas.
- Existe a possibilidade de colocar um segundo contador para regas, no qual não será facturado o saneamento.

d) Facturação Excessiva

- Esclarece-se que alguns consumidores mantiveram os grandes consumos que tinham em m³, resultando no modelo actual de preços e serviços em quantias avultadas na sua facturação.
- Para mera comparação informa-se que os consumos considerados equilibrados para uma pequena habitação e 2 consumidores se deve situar entre os 10m³ e os 15m³.
No caso de uma habitação unifamiliar com pequeno logradouro e 3 a 4 consumidores se deve situar entre 20m³ e os 25m³.

Nota: A Câmara Municipal da Chamusca mantém a total disponibilidade para servir de mediadora entre as reclamações dos munícipes e as Águas do Ribatejo, ajudando nas correcções se necessárias e no esclarecimento.

Chamusca, 10 de Fevereiro de 2010

O Presidente da Câmara Municipal
Sérgio Morais da Conceição Carrinho